



ROLETY OKIENNE, ROLETKI MATERIAŁOWE, SILNIKI

**PORTOS RENATA, TOMASZ SZUKALSCY SPÓŁKA JAWNA,
UL. ŻŁOTA 71, 62-800 KALISZ**

TEL. SEKRETARIAT: 62 768-40-00, 62 768-40-43; 31; 23; 20 FAX 62 768-40-25

konto: BRE BANK S.A. O/KALISZ NR 02 1140 1993 0000 2545 5400 1001

PORTOS RENATA, TOMASZ SZUKALSCY SPÓŁKA JAWNA z siedzibą w Kaliszu

zarejestrowany został w Krajowym Rejestrze Sądowym pod nr 0000281392

prowadzonym przez Sąd Rejonowy XXII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Poznaniu

www.portosrolety.pl

sekretariat@portosrolety.pl

KARTA GWARANCYJNA

1. PORTOS S.J. w Kaliszu jako producent bram rolowanych i rolet okiennych z PCV i aluminium, z zastrzeżeniem postanowień pkt 2 Karty Gwarancyjnej, udziela gwarancji dla produkowanych przez siebie wyrobów:
 - Rolety Zewnętrzne - 2 lata
 - Bramy Rolowane - 2 lata
 - Silniki PORTOS, PORTOS DELUX lub SOMFY - 5 lat.
2. Reklamacje należy złożyć na piśmie w punkcie sprzedaży, w którym sprzedana została roleta lub brama, wraz z dowodem jej zakupu.
3. Gwarancja liczy się od dnia dokonania odbioru produktu od PORTOS S.J.
4. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest całkowite uregulowanie należności za dostarczony towar. Warunek ten nie dotyczy sprzedaży na rzecz osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej.
5. W przypadku nieuzasadnionego wezwania reklamacyjnego klient zostanie obciążony kosztami obsługi reklamacji poniesionymi przez producenta.
6. Montaż należy wykonać zgodnie z projektem, instrukcją montażu i zasadami sztuki budowlanej, który w żaden sposób nie ogranicza dostępu do elementów rolety lub bramy tj. kłapa rewizyjna, prowadnice.
7. W przypadku zabudowania elementów rolety lub bramy tj. prowadnice, kłapa rewizyjna klient zobowiązany jest na własny koszt udostępnić serwisantowi firmy PORTOS swobodny dostęp umożliwiający naprawę rolety lub bramy, a w przypadku rolet zewnętrznych zamontowanych wyżej niż na parterze zapewnić podnośnik lub rusztowanie.
8. Wszystkie wady powstałe w trakcie produkcji lub wynikające z wad materiału objęte gwarancją, zostaną usunięte w ciągu 21 (dwudziestu jeden) dni od dnia zgłoszenia, przy czym czas usunięcia bardziej skomplikowanych usterek może się wydłużyć.
9. Gwarancja nie obejmuje szkód powstałych wskutek:
 - zastosowania wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem lub elementów stolarki pochodzących od innego producenta, niż stosowane przez PORTOS S.J.,
 - niewłaściwej obsłudze, zmian w instalacji zasilającej polegającej na zmianie kolejności zasilania, jak i regulacji,
 - działanie czynników zewnętrznych (substancje chemiczne, ogień, itp.) oraz włamań,
 - zmian konstrukcyjnych oraz napraw przeprowadzonych przez osoby nieupoważnione,
 - nieprawidłowego montażu, stwierdzonego przez przedstawiciela PORTOS S.J.,
 - nieprawidłowej obróbki elewacyjnej, spowodowanej dociśnięciem pokrywy zewnętrznej rolety lub bramy m.in. styropianem, wełną mineralną, klinkierem, tynkiem lub klejem,
 - uszkodzeń mechanicznych powstałych przy odbiorze towaru,
 - zużycia elementów, uderzeń, ścierania - w przypadku ślizgaczy stałych w roletach lub bramach,
 - klęsk żywiołowych, działania sił natury,
 - nieprawidłowego podłączenia pod instalację elektryczną.
10. Gwarancji nie podlegają uszkodzenia mechaniczne i pęknięcia powstałe w trakcie eksploatacji oraz wady dopuszczalne zgodnie z obowiązującymi normami. Gwarancja nie obejmuje konserwacji i czyszczenia oraz regulacji produktu przewidzianych w instrukcji. W czasie eksploatacji rolet i bram na powierzchni pancerza mogą pojawić się otarcia i zarysowania (szczególnie w miejscach zamontowanych ślizgaczy). Uszkodzenia takie nie mogą być podstawą do reklamacji wyrobu.
11. Sposób usunięcia usterki pozostaje po stronie PORTOS S.J.
12. Klient zobowiązany jest do ilościowego i jakościowego odbioru wyrobów w zakresie wad jawnych, które nie mogą być podstawą reklamacji po odbiorze rolet i bram. Za wady jawne uważa się niezgodności: wymiarów, podziałów, kolorów oraz uszkodzenia mechaniczne typu: rysy, pęknięcia itp. W przypadku stwierdzenia wad jawnych klient, który zdecyduje się zamontować wadliwy wyrób traci prawo jego reklamowania oraz dochodzenia naprawy innych szkód spowodowanych wadą wyrobu.
13. PORTOS S.J. zastrzega sobie prawo decyzji w określeniu zakresu odpowiedzialności tytułem uszkodzenia (zniszczenia) rolety lub bramy, przy równoczesnym wyrażeniu zgody na przekazanie sprawy do niezależnego eksperta lub instytutu uzgodnionego między stronami.
14. Gwarancja dotyczy wyłącznie szkód powstałych w przedmiocie umowy i odpowiedzialności PORTOS S.J. ograniczona jest do zwrotu wartości sprzedanych wyrobów. Producent nie ponosi odpowiedzialności za inne koszty spowodowane wadą wyrobu.
15. Firma PORTOS nie uwzględnia reklamacji dotyczących różnic odcieni pancerzy tych samych kolorów w szczególności złoty dąb, orzech, mahoń, a także różnic uwarunkowanych wzorami strukturalnymi koloru. Rozbieżności zależne są od dostarczanych przez producentów taśm w różnych odstępach czasu.
16. Gwarancja obowiązuje na terenie krajów, do których PORTOS S.J. sprzedał swoje wyroby bezpośrednio.
17. Niniejsza gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
18. Pakowanie, przechowywanie oraz transport zgodnie z obowiązującymi normami.
19. Klient zapoznał się i akceptuje ogólne warunki sprzedaży i dostawy PORTOS S.J.

UWAGI DODATKOWE:

- po zamontowaniu rolet lub bram należy zerwać folię ochronną oraz etykiety samoprzylepne do 3 tygodni po ich zamontowaniu,
- nie należy używać środków czyszczących powodujących zarysowania,
- nie należy malować rolet ani bram farbami, bądz lakierem, jak również nanosić jakichkolwiek dodatkowych warstw ochronnych,
- wszelkiego rodzaju zabrudzenia rolet lub bram, np. rdzę, sadzę, zaprawę murarską itp. należy niezwłocznie usunąć,
- do czyszczenia i konserwacji rolet i bram należy używać tylko delikatnych środków nie powodujących uszkodzeń powłok zewnętrznych elementów.